CAPREMCI

MANUAL DE USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL

Guía rápida para partícipes

Importante: Las imágenes de esta guía contienen datos e información como ejemplo. En su aplicación usted visualizará sus propios datos.

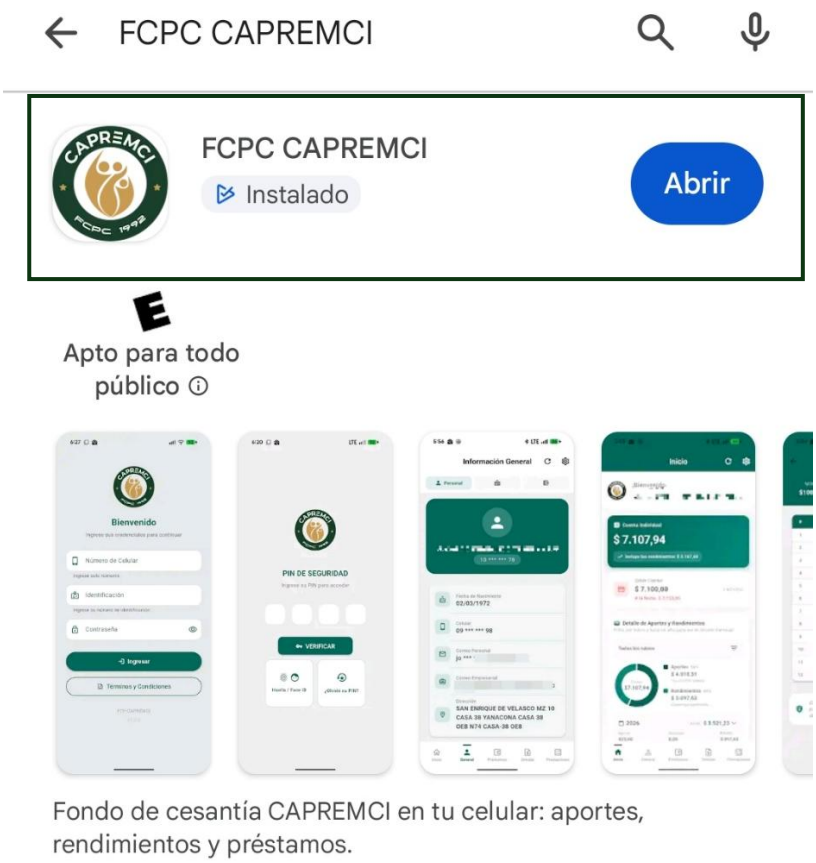
APP FCPC CAPREMCI

La aplicación de CAPREMCI permite consultar de manera rápida y sencilla la información relacionada con su cuenta individual, aportes, rendimientos, datos personales y préstamos.

La instalación de la aplicación estará disponible únicamente para dispositivos que cuenten con un sistema operativo actualizado.

1. DESCARGUE E INSTALE LA APLICACIÓN

Busque la app oficial de CAPREMCI en la tienda de aplicaciones de su celular como: FCPC CAPREMCI.



- En el buscador de Google Play escriba: FCPC CAPREMCI
- Verifique que el nombre y el logotipo correspondan a CAPREMCI
- Pulse “Instalar” y cuando finalice la descarga, pulse “Abrir”
- **Importante:** Al momento la aplicación no se encuentra disponible para sistema ios

2. INICIO DE SESIÓN

En la pantalla de inicio, completa los siguientes campos con la información registrada en CAPREMCI:



- Número de celular: ingresa únicamente números.
- Identificación: escribe tu número de cédula o identificación.
- Contraseña: ingresa tu contraseña de acceso.
- Acepta Términos y Condiciones.

Luego, presiona el botón **“Ingresar”.**

Importante: Si el número de celular registrado no es correcto o necesita ser actualizado, comuníquese al correo sistemas@capremci.com.ec para solicitar la actualización de sus datos.

Si los datos ingresados son correctos, aparecerá un mensaje indicando:



Presiona el botón **“Aceptar”** para continuar con el siguiente paso de verificación.

A continuación, se reflejará los siguientes campos que tendrán que ser completados:



- Recibirás un **código de activación** en el correo electrónico registrado en CAPREMCI. Ingresa este código en el campo “Código de activación”.

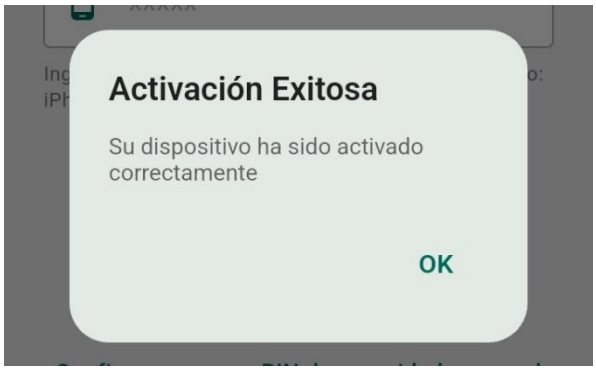
Importante: Si no encuentras el correo, revisa también las carpetas de Spam, Correo no deseado o Promociones. Si es necesario, puedes seleccionar “Reenviar Código de Activación” para recibir uno nuevo.

- En el campo **“Nombre del dispositivo”**, escribe un nombre que te permita identificar fácilmente el celular desde el cual estás realizando la activación.
  Por ejemplo: **iPhone de Luis**, **Samsung personal** o **Mi celular**.
- Crea un PIN personal de 4 dígitos que utilizarás como medida de seguridad para acceder a la aplicación y vuelve a ingresar el mismo PIN en el campo “Confirme su nuevo PIN de seguridad personal”.

Recuerda: El PIN debe ser fácil de recordar para ti, pero evita compartirlo con otras personas.

- Verifica que toda la información ingresada sea correcta y presiona el botón **“Activar”**.

Si el proceso se completa correctamente, aparecerá el mensaje:



Presiona **“OK”** para continuar y acceder a la app de CAPREMCI.

3. PANTALLA DE INCIO

Al ingresar, en la pantalla de “Inicio”, se mostrará un resumen de su cuenta individual, aportes y rendimientos.

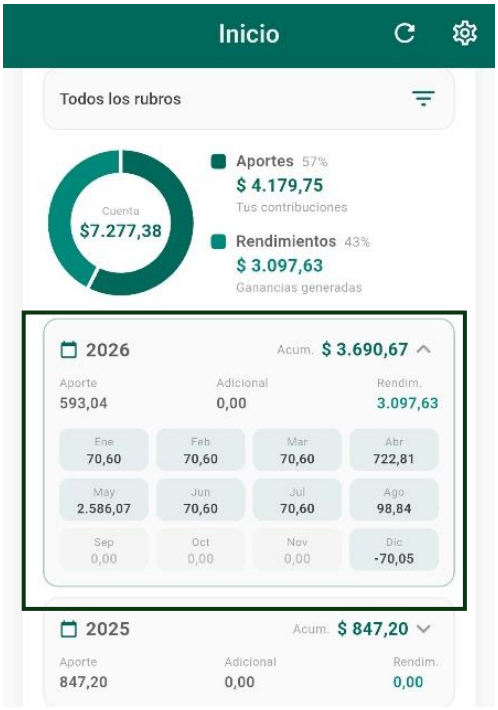


- **Valor de su Cuenta Individual:** corresponde al valor total acumulado de sus aportes con los rendimientos generados y acreditadas en su cuenta.
- **Saldo Capital:** corresponde al saldo capital de sus créditos vigentes o vencidos
- **Saldo a la fecha:** corresponde a valor calculado con intereses de sus créditos vigentes o vencidos.

Adicional, en esta pantalla se podrá visualizar el desglose de los siguientes rubros:



- **Aportes:** permite conocer el total de sus contribuciones mensuales realizadas al Fondo.
- **Rendimientos:** muestra las ganancias generadas y acreditadas en su cuenta.
- **Detalle por año:** Para consultar información más detallada, seleccione el año que desea revisar y se visualizará sus aportes y rendimientos acumulados del año correspondiente:



4. Información Personal

Seleccione la opción **“Personal”** ubicada en el menú inferior:



En esta sección podrá visualizar sus datos registrados, como:

- Nombre completo.
- Número de cédula.
- Fecha de nacimiento.
- Número de celular.
- Correo electrónico personal.
- Correo electrónico empresarial.
- Dirección registrada.

Es importante verificar que su información se encuentre actualizada y correctamente registrada.

5. DATOS DEL PARTÍCIPE

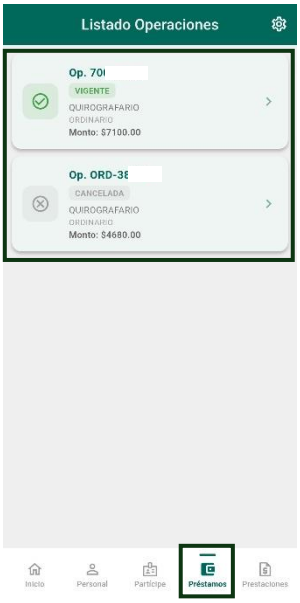
Seleccione la opción **“Partícipe”** en el menú inferior:



En esta sección podrá consultar la información relacionada con su condición de partícipe y los datos asociados a su afiliación.

6. CONSULTA DE PRÉSTAMOS

Para revisar el detalle de sus operaciones de crédito, en la parte inferior seleccione **“Préstamos”**:



En esta sección se mostrará el listado de sus operaciones, indicando información como:

- Número de operación.
- Estado del préstamo: **vigente, cancelado o vencido.**
- Tipo de crédito.
- Monto otorgado.

Para conocer el detalle de una operación, seleccione el préstamo que desea consultar presionando la flecha ubicada al lado derecho.

De esta manera podrá obtener la información detallada, tabla de amortización y valores a la fecha de cada crédito:



7. Consulta de Prestaciones

Seleccione la opción **“Prestaciones”** en el menú inferior:



Aquí podrá visualizar información relacionada con sus prestaciones, incluyendo:

- Monto aportado.
- Número de aportes realizados.
- Fecha de afiliación.
- Tiempo de afiliación al Fondo.

Con la app de CAPREMCI podrás consultar de manera rápida y sencilla, desde tu celular, toda la información relacionada con tu historial como partícipe.

Capremci, un nuevo futuro renace